

TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015; + 381 (11) 3610 148

Terazije 6, 11000 Beograd

Sedište: Borska 47, 11000 Beograd

prodaja@soleazur.rs

info@soleazur.rs



PROGRAM PUTOVANJA br. 1 od 26.10.2017. - GRČKA HOTELI, LETO 2018

Organizator putovanja TA "Sole Azur", licenca br.27/2016 (ex 142/2010) od 09.02.2016

Legenda cenovnika: **FB** – Pun pansion, doručak , ručak i večera; **HB**- polupansion , doručak i večera; **BB** - noćenje sa doručkom; **All inc** - Sve uključeno, doručak , ručak, večera, užine, domaća alkoholna i bezalkoholna pića **po detaljnijem opisu sa sajta hotela** ili po pisanoj informaciji agencije . **RR** – najam , samo noćenje bez ishrane; **SV** – pogled more; **SSV** – bočni pogled more; **PV** – pogled bazen; **MV**- pogled brdo; **GV** – pogled bašta; **MV** – pogled marina; **Bunk bed** – kreveti na sprat; **ground floor** – prizemlje ; **ECO ili PROMO soba** – sobe koje se uglavnom nalaze u prizemlju i nemaju pogled na sve prethodno navedeno, mogu biti i skromnije u odnosu na standard sobe (hotel određuje u kom delu hotela i koje sobe su ECO/PROMO sobe) i zbog toga se upravo nude po najpovoljnijim cenama; **1/2 standardna soba**- standardno opremljena po opisu u katalogu površine do 16m²; **1/2 superior soba** - veće površine i bolje opremljenosti od standardne. **Mezoneta** – jedna soba na dva nivoa povezana stepenicama; **Family soba**- jedna smeštajna jedinica veće površine predviđena za porodice; **Studio** – jedna prostorija sa mini kuhinjom; **Apartment** – veća smeštajna jedinica sa spavaćom i dnevnom sobom. **Junior suit** - jedna prostorija veće površine. **Bungalow soba**- poseban deo hotela u bungalovima u prizemlju ili 1. spratu u kome je standardna soba. **Deluxe suite**- luksuzno opremljen apartman. **Superior suit** – smeštajna jedinica veće površine od junior suita. **Executive suite** - apartman sa spavaćom i dnevnom sobom luksuzno opremljen; **Premium suit** - površine oko 40 m² , sa dnevnom i spavaćom sobom. **A/C** - klima uređaj. **POPUSTI** za decu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. **Obavezan dress code** za vreme obroka u svim hotelima sa 4* i 5* (zabrana ulaska u kupaćim kostimima i šorcu , formalan način oblačenja). Cene su za minimalan boravak 5 noći, za kraći boravak – rezervacija i cene na upit.

SVE NAVEDENE UDALJENOSTI HOTELA NISU U POTPUNOSTI PRECIZNI, VEĆ SU INFORMATIVNOG KARAKTERA. ISPOD SVAKOG CENOVNIKA JE NAVEDENO STA CENA IZ TABELE OBUHVATA.

Program putovanja:

1.dan dolazak u hotel, smeštaj posle 14h sati, boravak u hotelu na bazi izabrane usluge i dužine boravka.

Poslednji dan napuštanje hotela do 10h, kraj programa.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- smeštaj u hotelu na bazi odabrane usluge, za odabrani broj noćenja (minimum 5 noćenja, osim ako nije drugačije navedeno u tabeli). Za boravak kraći od 5 noćenja (ili od u tabeli navedenog minimuma noćenja) cena se uvećava. Detaljne informacije su dostupne u agenciji.

- autobuski prevoz* - cene za autobusku i transfere su navedene kao doplata u tabeli ispod hotelskih cenovnika

VAŽNE NAPOMENE:

*U slučaju spajanja smena (npr. 2*10 noćenja) za autobuski prevoz, plaća se 1 karta po osobi

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- **NOVO: BORAVISNA TAKSA U GRCKOJ - Od 01.01.2018. u hotelima predviđeno je naplaćivanje boravišnih taksi. Iznos će se razlikovati prema kategorizaciji hotela. Cene se odnose po smeštajnoj jedinici dnevno.**

-Takse u hotelima kategorizacije 1* i 2* iznosiće 0,50eura dnevno po sobi.

-Takse u hotelima kategorizacije 3* iznosiće 1,50 eura dnevno po sobi.

-Takse u hotelima kategorizacije 4* iznosiće 3eura dnevno po sobi

-Takse u hotelima kategorizacije 5* iznosiće 4 eura dnevno po sobi.

Takse su podložne promenama i plaćaju se na licu mesta (na recepciji hotela).

- zdravstveno putno osiguranje – po važećoj tarifi osiguravajuće kuće.

Za putnike koji imaju novi (crveni) biometrijski pasoš, polisa zdravstvenog putnog osiguranja je neophodna u zavisnosti od propisa zemalja krajnje destinacije i zemalja u tranzitu. Detaljne informacije su dostupne u agenciji.

- osiguranje od otkaza aranžmana i osiguranje prtljaga

- fakultativne izlete - iz ponude i po cenovniku lokalnog partnera (informacije o programima i cenama potražite u agenciji)

- ostale nepomenute troškove

VAŽNE NAPOMENE:

***U slučaju nepoštovanja termina za plaćanje, automatski se gubi pravo na popust. U slučaju otkazivanja hotela od strane putnika, agencija se će se pridržavati storno troškova koje naplaćuju hoteli (svaki hotel ima svoje storno troškove, raspitati se u agenciji).**

*Organizator ima pravo da 5 dana pred put otkaze putovanje usled prebukiranosti hotela ili ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije i cene. Minimalan broj putnika za relalizaciju nije potreban.

*U slučaju poremećaju na monetarnom tržištu roba i usluga Organizator zadržava pravo promene cene.

*Rezervacije se rade „na upit,, uz depozit putnika , u roku od 48 h po dobijanju potvrde rezervacije, depozit se uplaćuje na prijavu putovanja ili se vraća putniku u slučaju negativnog odgovora hotela. U kraćem roku slanja upita hotela od 15 dana od datuma započinjanja putovanja, depozit je 100% od cene aranžmana.

* Agencija ne može uticati na spratnost, i deo zgrade smeštaja, niti može zahtevati odredjeni broj sobe.

* Aranžman je individualan i bez pratnje vodiča. Putnici sami biraju datum polaska i dužinu boravka.

* Predstavnici nisu dostupni na svim destinacijama, prisustvo predstavnika zavisi od ino-partnera.

* Maloletna lica, ukoliko putuju bez roditelja, moraju imati saglasnost oba roditelja na punoletno lice sa kojim putuje. To lice ne moze biti iz agencije.

*Oznaka kategorije hotela u programu putovanja je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. Moguće je da do momenta realizacije turističkog putovanja, u pojedinim slučajevima, dođe do promene kategorije smeštajnog objekta, smanjenja dodatnih sadržaja i promene radnog vremena, promene načina usluživanja obroka, kao i kvaliteta i kvantiteta hrane, havarija i smanjenja/proširenja objekta, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne.

*Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj apartmana ili sobe, sediste u autobusu, ukoliko to nije predvidjeno cenovnikom kao mogucnost doplate.

* U uslovima niske sezone, a nekada i u sezoni, moguće je da neki sadržaji smeštajnog objekta, ugostiteljski i trgovinski objekti u mestu opredelenja nisu u funkciji, za šta Organizator putovanja ne može biti odgovoran.

*Organizator nema informacije o vremenskim prilikama, građevinskoj sezoni, radnom vremenu ugostiteljskih objekata i prodavnica, u i oko smeštajnog objekta, te s toga ne preuzima odgovornost usled eventualne buke u smeštajnim objektima i jedinicama. Organizator, predstavnik ili lokalni partner ne mogu uticati na buku u susednim smeštajnim objektima i jedinicama.

* Fotografije iz kataloga ili sa internet prezentacije unutrašnjih sadržaja smeštajnih objekata i jedinica, ne garantuju da u međuvremenu nije došlo do promena sadržaja i izgleda, kao ni da će putnik dobiti baš smeštajnu jedinicu izgleda, položaja, opremljenosti i veličine kao na fotografiji.

TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015; + 381 (11) 3610 148

Terazije 6, 11000 Beograd

Sedište: Borska 47, 11000 Beograd

prodaja@soleazur.rs

info@soleazur.rs



*Putnici su dužni da se pridržavaju hotelskih propisa, kucnog reda, kao i zabrane pušenje u hotelima. Agencija ne snosi odgovornost iz eventualno proisteklih konsekvenci nepridržavanjam hotelskih propisa.

*Organizator nije odgovoran za realizaciju fakultativnih lokalnih izleta predstavnika ino-partnera.

* Bebi krevet na upit prilikom rezervacije , besplatno u većini hotela.

* Organizator ima pravo da u prvim i poslednjim smenama kada se hotel ne otvara zbog nedovoljne popunjenosti pomeri datum započinjanja usluge ili ponudi alternativni hotel sa istim datumom.

NAPOMENA ZA PUTNA DOKUMENTA:

- Za putnike koji imaju novi (crveni) biometrijski pasoš, nije potrebna grčka šengen viza.

- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Strani državljani su u obavezi da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju ili kroz koje prolaze.

- Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju ili kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.

Plaćanje se vrši u dinarima – po prodajnom kursu Banca intese na dan uplate

Uslovi plaćanja: 30% akontacija pri rezervaciji koja se vraća u slučaju da rezervacija nije potvrđena u roku od 48 h ili ulazi u cenu aranžmana , dok se ostatak plaća po uslovima rezervacije (ukoliko je popust za celokupnu uplatu ,do naznačenog roka, a bez popusta najkasnije 15 dana pred put) .

Rezervacije unutar 15 dana od datuma započinjanja putovanja sa depozitom 100% na upit.

Avansno : u gotovini, čekovima, platnim karticama Dina, Visa, Maestro, Master, ili uplatom na račun agencije , 30% pri rezervaciji, ostatak u skladu sa uslovima rezervacije , do datuma navedenog u cenovniku **za rane uplate** ili najkasnije 15 dana pred put za rezervacije bez popusta.

Uplata na rate – kreditnim karticama Banca Intese (do 6 rata bez kamate)

Prilikom svake uplate se obračunava ekvivalent u eur , i ostatak duga je u eur . Uplaćeni iznos ne podleže promeni.

Uz ovaj program putovanja sastavni deo su i cenovnici Halkidiki hoteli 2017, Olimpijska regija 2017, Tasos hoteli 2017, kao i katalog Leto 2017 , agencije Sole Azur, kao i opisi sa sajta www.soleazur.rs .

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja. Organizator putovanja je Turistička agencija Sole Azur, licenca OTP br. 27/2016 (ex 142/2010). Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije Sole Azur uskladjeni sa Yuta standardom i Zakonom o turizmu i OPŠTE NAPOMENE. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

PRIJATAN ODMOR ŽELI VAM T.A. “ SOLE AZUR”