

TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015; + 381 (11) 3610 148

Terazije 6, 11000 Beograd

Sediste: Borska 47, 11000 Beograd

prodaja@soleazur.rs

info@soleazur.rs



Direktan čarter let iz Beograda

AVIO PREVOZ + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)

Ostrvo na kome je vreme stalo, nestvarne - egzotične plaže i tradicija koja se nosi sa modernim vremenom. Karpatos pripada grupi ostrva Dodekaneze u južnom delu Egejskog mora. Ostrvo je udaljeno podjednako od Rodosa i Krita, a najbliže značajnije ostrvo je Kasos koje je udaljeno 10 km jugozapadno. Ostrvo se prostire 50km u pravcu sever-jug i svega 5-10 km u pravcu istok-zapad. Sva mesta su građena u tradicionalnom stilu. Na jugoistoku ostrva se nalazi glavni grad Karpatos ili Pigadija. Olimpos je selo koje totalno izolovano i živi u prošlosti. Meštani svakodnevno nose ovog narodnu nošnju koja je drugačija od onih u drugim krajevima Grčke. Način života žitelja sela se kao fenomen duho izučava na Univerzitetu u Atini. Plaže Karpatosu su pešane a neke od poznatijih su: Karpatos beach, Apela, Kato Latos, Diakoftis, AchataDamatria, Đavolja plaža, Diafani, Vananda i Forokli.

Cene su izražene u € po osobi

Cenovnik br.1.1 od 08.01.2020. važi do 31.01.2020god.

Datum polaska	16.06	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09
Datum povratka	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09	24.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
DOLPHIN HOTEL APARTS Pigadia Najam						<< IZDVAJAMO Dvoje dece GRATIS smeštaj! U centru grada 				
1/2 studio	399	425	445	465	499	499	499	445	425	425
III odrasla osoba	365	399	425	425	425	425	425	425	399	399
Dete 2 - 6 god	255	255	255	255	255	255	255	255	255	255
Dete 6 - 12 god	325	345	365	365	365	365	365	365	345	345
1/2 apartman	445	465	485	499	545	545	545	485	465	465
III i IV odrasla osoba	399	399	425	445	445	445	445	445	425	425
I i II dete 2 - 6 god	255	255	255	255	255	255	255	255	255	255
I i II dete 6 - 12 god	325	345	365	365	365	365	365	365	345	345
Doplate i napomene:	Klima uz doplatu 7€ dnevno po studiju/apartmanu. Sef uz doplatu 1.5€ dnevno. Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama i sobama.									

Datum polaska	16.06	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09
Datum povratka	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09	24.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
SUN BEACH KOMPLEKS Pigadia Najam					<< IZDVAJAMO Preko puta plaže Najtraženiji kompleks na ostrvu Dvoje dece GRATIS smeštaj!					
1/2 studio	455	485	499	525	545	545	545	525	499	465
Dete od 2-12 god	255	255	255	255	255	255	255	255	255	255
1/2 apartman	499	525	555	585	599	599	599	565	525	499
III i IV odrasla osoba	385	385	399	399	399	399	399	399	385	385
I i II dete 2-12 god	255	255	255	255	255	255	255	255	255	255
Doplate i napomene:	Klima uz doplatu 7€ dnevno po studiju/apartmanu. Sef uz doplatu 1.5€ dnevno. Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama i sobama.									
PANORAMA HOTEL 2* superior Pigadia Noćenje sa doručkom					<< IZDVAJAMO Super cena, odlična lokacija!					
1/2 soba	465	485	525	545	565	565	565	545	485	465
III odrasla osoba	445	465	485	485	485	485	485	485	465	445
Dete 2-6 god	255	255	255	255	255	255	255	255	255	255
Dete 6-12 god	385	385	399	399	399	399	399	399	385	385
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama i sobama. Klima 6€ dnevno po sobi, sef 1€ dnevno po sobi, doplate na licu mesta. Dete 2-6 god u zajedničkom ležaju sa roditeljima / nema svoj ležaj!									
PANORAMA HOTEL 2* superior Pigadia Polupansion										
1/2 promo soba*	585	599	645	665	685	685	685	665	599	585
III odrasla osoba	565	585	599	599	599	599	599	599	585	565
Dete 2-6 god	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345
Dete 6-12 god	475	475	485	485	485	485	485	485	475	475
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama i sobama. Klima 6€ dnevno po sobi, sef 1€ dnevno po sobi, doplate na licu mesta. Dete 2-6 god u zajedničkom ležaju sa roditeljima/nema svoj ležaj! Doručak u hotelu; ručak ili večera u nekom od restorana u gradu EAT AROUND (po izboru gosta prema ponudi u opisu hotela)									
SEVEN STARS 3* Pigadia Noćenje sa doručkom					<< IZDVAJAMO sa bazenom! Mirno okruženje					
1/2 soba	485	499	565	585	599	599	599	565	499	485
III odrasla osoba	455	465	485	499	499	499	499	485	465	455
Dete 2-12 god	399	399	425	425	425	425	425	425	399	399
Doplate i napomene:	Klima , sef i Wi-Fi besplatan u javnim prostorijama i sobama.									
SEVEN STARS 3* Pigadia Polupansion					<< IZDVAJAMO Gradski hotel!					
1/2 soba	615	625	685	699	725	725	725	685	625	615
III odrasla osoba	575	585	599	625	625	625	625	599	585	575
Dete 2-12 god	485	485	499	499	499	499	499	499	485	485
Doplate i napomene:	Klima , sef i Wi-Fi besplatan u javnim prostorijama i sobama Doručak u hotelu; ručak ili večera u nekom od restorana u gradu EAT AROUND (po izboru gosta prema ponudi u opisu hotela)									

Datum polaska	16.06	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09
Datum povratka	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09	24.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
SOPHIA HOTEL 2* superior Amopi Noćenje sa doručkom					<< IZDVAJAMO Sa bazenom! NOVO U PONUDI, odlična lokacija!					
1/2 standard soba	525	565	599	625	625	625	625	585	555	525
Dete 2-6 god	255	255	255	255	255	255	255	255	255	255
Doplate i napomene:	Klima 6€ dnevno po sobi, sef na recepciji 1€ dnevno, doplate na licu mesta. Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama i sobama. Dete 2-6 god u zajedničkom ležaju sa roditeljima/nema svoj ležaj!									
SOPHIA HOTEL 2* superior Amopi Polupansion					<< IZDVAJAMO Najtraženiji hotel u Amopiju!					
1/2 standard soba	645	685	725	745	745	745	745	699	675	645
Dete 2-6 god	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345
Doplate i napomene:	Klima 6€ dnevno po sobi, sef na recepciji 1€ dnevno, doplate na licu mesta. Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama. Dete 2-6 god u zajedničkom ležaju sa roditeljima/nema svoj ležaj! Doručak u hotelu; ručak ili večera u restoranu Perama Taverna u Amopiju ili u nekom od restorana u gradu EAT AROUND (po izboru gosta prema ponudi u opisu hotela)									
OCEANIS 3* Pigadia Noćenje sa doručkom					<< IZDVAJAMO 100m od plaže! Odlična lokacija, u centru grada!					
1/2 promo soba	525	565	585	625	645	645	645	585	565	545
1/2 standard soba	565	599	625	655	725	785	785	725	635	599
III odrasla osoba	499	525	535	555	599	645	645	615	535	525
Dete 2-12 god	485	515	525	545	585	635	635	599	525	515
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama i sobama. Klima i frižider besplatno. Sef 1.5€ dnevno uz doplatu na licu mesta.									
OCEANIS 3* Pigadia Polupansion					<< IZDVAJAMO Najtraženiji gradski hotel 3*!					
1/2 promo soba	645	685	699	745	765	765	765	699	685	665
1/2 standard soba	685	715	745	775	845	899	899	845	755	725
III odrasla osoba	615	635	645	665	715	765	765	725	655	645
Dete 2-12 god	575	599	615	635	675	725	725	685	615	599
Doplate i napomene:	Wi-Fi u javnim prostorijama i sobama, klima i frižider besplatno. Sef 1.5€ dnevno uz doplatu na licu mesta. Doručak u hotelu; ručak ili večera u nekom od restorana u gradu EAT AROUND (po izboru gosta prema ponudi u opisu hotela)									
OLYMPIC HOTEL 2* Pigadia Noćenje sa doručkom										
1/2 soba	475	525	545	545	565	565	565	499	465	465
Dete 2-12 god	399	415	425	425	445	445	445	415	399	399
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama i sobama. Frižider 1€ dnevno, klima 9€ dnevno po sobi, sef na recepciji 1€ dnevno, doplate na licu mesta.									
ALBATROS 3* Amopi Noćenje sa doručkom										
1/2 soba prizemlje	485	515	535	535	565	645	645	575	515	485
III odrasla osoba	435	445	465	465	499	545	545	499	455	435
Dete 2 - 12 god	399	415	425	425	445	485	485	445	415	399
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatan u javnim prostorijama i sobama, klima i frižider besplatno.									

Datum polaska	16.06	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09
Datum povratka	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09	24.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
ALBATROS 3* Amopi Noćenje sa doručkom										
1/2 soba sprat	525	545	575	575	615	699	699	625	555	525
III odrasla osoba	455	475	499	499	525	585	585	535	485	455
Dete 2 - 12 god	415	425	445	445	465	515	515	475	435	415
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatan u javnim prostorijama i sobama, klima i frižider besplatno.									
ALBATROS 3* Amopi Polupansion										
1/2 soba prizemlje	615	635	655	665	685	765	765	699	635	615
III odrasla osoba	555	565	585	585	615	665	665	625	575	555
Dete 2 - 12 god	485	499	515	515	535	575	575	535	499	485
1/2 soba sprat	645	665	699	699	735	815	815	745	675	645
III odrasla osoba	585	599	615	615	645	715	715	655	599	585
Dete 2 - 12 god	515	525	535	535	555	599	599	565	525	515
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatan u javnim prostorijama i sobama, klima i frižider besplatno. Sef 1€ dnevno uz doplatu na licu mesta. Doručak u hotelu; ručak ili večera u restoranu Perama Taverna u Amopiju ili u nekom od restorana u gradu EAT AROUND (po izboru gosta prema ponudi u opisu hotela)									
VOTSALAKIA BEACH HOTEL 3* Amopi Noćenje sa doručkom					<< IZDVAJAMO Porodični hotel u Amopiju!					
1/2 soba	485	499	525	565	585	585	575	525	485	475
Dete 2-12 god	325	325	325	335	335	335	335	325	325	325
1/2+2 soba	515	525	545	599	615	615	599	535	525	515
I dete 2-12 god	325	325	325	335	335	335	335	325	325	325
II dete 2-12 god	415	425	425	455	465	465	455	435	425	415
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama i sobama. Klima 6€ dnevno po sobi, sef 1€ dnevno po sobi i frižider 3€ dnevno po sobi, doplate na licu mesta. Dopлата za ručak ili večeru odrasli 13€ po osobi/dan, deca 7€ po detetu/dan.									

Program putovanja:

1. dan Beograd - Karpatos: turistički aranžman započinje 2h pre **ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA** poletanja aviona, sastankom kod šaltera na Aerodromu Nikola Tesla i preuzimanjem putne dokumentacije od predstavnika agencije. Putnik pristupa šalteru za predaju prtljaga, šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju službe Aerodroma i kabinsko osoblje. Čarter let sa međusletanjem na Santorini. Po sletanju na destinaciju sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobe su rezervisane od 16h, a može biti i ranije, u slučaju raspoloživosti). Noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja. Moguće je prevoz prtljaga organizovati drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.

2. do 10. dan Karpatos: slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta. Noćenje uz uslugu navedenu u cenovniku.

11. dan Karpatos - Beograd: napuštanje soba najkasnije do 9h (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona ili kasnije u zavisnosti od poslovne politike smeštajnog objekta), slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Direktan čarter let do Beograda. Dolazak u Beograd Završetak usluge.

Popust za decu se odnosi isključivo kada su u pratnji dve odrasle ili punoplative osobe. Deca do 2 godine nemaju svoje sedišta u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplaćuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora.

Promo soba - ograničen broj standardnih soba po promotivnoj ceni; **Economy soba** - ograničen broj soba koje se po lokaciji, kvadraturi, pogledu ili opremljenosti razlikuju od standardne sobe; **NA/SC/RR** - najam, bez ishrane; **ND/BB** - noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, piće nije uračunato u cenu); **All incl** - sve uključeno (u zavisnosti od specifikacije hotela: doručak, ručak, večera, užina, domaća alkoholna i bezalkoholna pića, kafa, čaj... više informacija o istim možete dobiti na sajtu hotela ili na **www.S.rs**); **1/2** - standardna dvokrevetna soba; **Superior/Deluxe/Executive soba** - soba koja se po nekim svojim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti); **Family/Porodična (quadrauple) soba/Suite/Junior suite** - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **1/1 ili Singl soba** - jednokrevetna soba; **Studio** - jedna prostorija u kojoj

se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** - 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartman** - dvosobni apartman, sastoji se od 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Maisonette** - smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se soba nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** - poseban deo hotela van glavne zgrade (moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama); **Pax** - osoba; **ADL** - odrasla osoba; **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 godine starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete; **SV** - soba sa pogledom na more; **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more; **SF** - soba sa direktnim pogledom ka moru (sea front); **RV** - pogled je zaklonjen usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen; **MV ili BV** - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa ili baštu; **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade; **A/C** - klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna ovim se precizira njeno postojanje).

VREME POLETANJA AVIONA I DOLASKA NA AERODROM BEOGRAD: Očekivano vreme poletanja aviona za Karpatos je u prepodnevnom satima. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, fiskalnim računima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručićemo Vam 2h pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru agencije Mediteraneo holidays na Aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefon osobe koja prati grupu na aerodrom biće naknadno objavljeno. Telefon je aktivan tek 2h pre zvanično objavljeno vreme poletanja. Za sve informacije pre toga, pozovite svoje uplatno mesto. Obaveza je putnika je da dostavi tačan broj mobilnog telefona, kako bismo bili u mogućnosti da ga obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Obaveštenje putem SMS-a ili e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju. Avio prevoznik je AVIOLET (Air Serbia). Putnici će u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom. Kafa i sokovi se služe uz doplatu. **Po putniku je dozvoljeno nošenje jednog komada prtljaga do 23kg težine, kao i 1 komad ručnog prtljaga dimenzija 40x20x55cm do 8kg, koji odgovaraju standardu AIR SERBIA.** Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja, a koja je podložna promeni (**6€ po kilogramu** u sezoni 2019-informativno). **Let Beograd – Santorini traje oko 1h i 45 min (tehničko zadržavanje na Santoriniju oko 45 min), a let Santorini – Karpatos oko 45min. Let Karpatos - Beograd traje oko 1h i 55min.** Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (a što je moguća pojava u čarter saobraćaju, a na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka. Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let.

U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:

- Povratna avio karta na relaciji Beograd – **Karpatos** – Beograd (čarter let).
- Transferi na **Karpatosu** aerodrom – hotel – aerodrom.
- Smeštaj u hotelu na bazi izabrane usluge po tabeli iz cenovnika na bazi 10 noćenja.
- Aerodromske takse u ukupnom iznosu od **34.70€** za odrasle i decu preko 2 godine (taksa u Beogradu **21.42€**, taksa u Grčkoj **12.30€**, DCV taksa **0.98€**); deca od 0-2 godine ne plaćaju kartu ni takse i nemaju sedište u avionu. Iznos taksi je podložan promeni.

- YQ taksa - doplata za gorivo (za odrasle i decu preko 2 godine) u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos takse je podložan promeni, u slučaju povećanja takse putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja.

U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:

- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- **Međunarodno putno osiguranje.** Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika, te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposedovanja istog.
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- **Boravišna taksa:** ista se plaća direktno recepciji hotela. U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi: 0.50€ za htl 2*/ 1*, 1.5€ za htl 3*, 3€ za htl 4* i 4€ za htl 5*; 0.25€ za std/apt 1key-2key, 0.50€ za std/apt 3key, 1€ za std/apt 4key.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu dinara NBS na dan uplate. Informaciju o kursu možete pogledati na sajtu agencije www.soleazur.rs ili pozivom poslovnice.

Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na put gotovinski, karticom, čekom ili virmanski. U slučaju kašnjenja, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se storniranje rezervacije, a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova.

Odloženo plaćanje čekovima građana: prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo paket aranžmana moguće je uplatiti valutiranim čekovima građana. Posledanja rata ne može biti posle 30.11.2020. **Datumi realizacije su 10., 20. ili 30. u mesecu.**

- **Platnim karticama (Visa, Master i Dina).**
- **Virmanska uplata fizičkih i pravnih lica** sa rokom uplate od dva dana od datuma izdavanja profakture ili prijave. U slučaju promene kursa dinara na dan uplate, nenaplaćeni deo podleže promeni i doplati (valutna klauzula).

NAPOMENA:

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.
- **Organizator savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja.**
- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao **besplatno ili FREE**. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije. Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.
- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se

vraća po vraćanju ključa i uređaja.

• **Iznosi doplata (klima, sef) su podložni promeni. Različite su od hotela do hotela, a takođe zavise od perioda u sezoni kad se boravi u istim.**

• Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama). Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava od velike važnosti, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih.

• Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE, a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju** posebno, ne mogu se garantovati. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.

U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, iako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).

Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.

• Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju ne potvrđivanja rezervacije u roku od 48h, klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.

• Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove, a vrednosti ne ostavljate u sobi.

• Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Putnici koji u pasošu imaju navedeno kao mesto rođenja Rep.Makedonija ili samo Makedonija umesto Severna Makedonija/BJRM/FYRM mogu imati problema prilikom ulaska u Grčku (čak i mogućnost zabrane ulaska). Molimo Vas da se o tome informišete u Konzularnom odeljenju Ambasade Grčke.

• **Obaveza putnika je da pasoš kao putni dokument bude važeći minimum 6 meseci nakon datuma završetka putovanja.**

• Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pograniczne službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.

• Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl).

Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.

Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.

• Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba.

Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 9h. Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.

• Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv. pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).

• Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Takođe je objavljen na sajtu www.soleazur.rs. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam

ga prosledili ili uručili direktno.

- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl).
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijski organi.
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket-aranžmana, pored autobuskog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom, ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku. Transfer se takođe može obaviti jednim ili sa više prevoznih sredstava ukoliko to organizacija zahteva.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl.).
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.
- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane
- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.

• **Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).**

- Viza **NJE** potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohije (npr MUP SRBIJE PU Peć). Viza **JE POTREBNA** putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE **KOORDINACIONE UPRAVE** u Beogradu.

Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnica. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.

Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora usklađeni sa YUTA standardima.

Organizator putovanja: Licenca br OTP 138/2010 od 06.02.2010.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garanciju putovanja u visini od 300.000 eur.

Ugovor o garanciji putovanja je broj 0057/2019 od 26.09.2019 zaključen sa ugovaračem osiguranja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul.Kondina br. 14

koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", na tel: 011/3228 686 ili 011/3228 687, prijavom na adresu: YUTA, Beograd, ul.Kondina br. 14 ili na e-mail adresu:

garancijaputovanja@yuta.rs

Polisa broj 300060409 zaključena 29.12.2017 sa primenom od 25.01.2018.god. i Aneksom br. 2 od 26.09.2019 Akcionarskog društva za osiguranje "DDOR Novi Sad"